OPCON Service Center by Ntico | Ntico OPERATION

LIVRE BLANC

Migrer vers un orchestrateur cloud avec OpCon Cloud

Pour les DSI et les équipes de production

Réduire la dette technique liée aux traitements batch et sécuriser la continuité avec OpCon.

Sécurité et résilience **Pilotage assisté par l'IA** **Migration**

À destination des DSI, des responsables de production informatique et des équipes métier.

Novembre 2026

SOMMAIRE

Ce que vous trouverez dans ce livre blanc

Treize chapitres pour comprendre ce que change un orchestrateur cloud administré, et comment y aller sans casser la production.

✦ Les bénéfices pour la DSI et les métiers 3

01 Protéger l'épine dorsale de votre SI 4

02 Protéger les accès et organiser leur rotation 5

03 Faire évoluer l'orchestrateur sans arrêter la production 6

04 Agir plus vite avec une information contextualisée 7

05 Versionner les workflows 8

06 Utiliser l'IA pour coordonner les changements 9

07 Absorber les pics de charge et accompagner les projets 10

08 Remplacer les scripts de coordination pour réduire la dette technique 11

09 Automatiser les interactions avec OpCon RPA 12

10 Bénéficier d'une Assistance Premium 13

11 Méthodologie de conversion maîtrisée 14

12 Rendre le référentiel et le reste à faire explicites 16

13 Un pilote de conversion probant pour décider 17

SOC 2
TYPE II, SERVICE AUDITÉ

99,9 %
DISPONIBILITÉ MENSUELLE

24/7
MCO DE LA PLATEFORME

4 h / 48 h
PRISE EN COMPTE / RÉALISATION ASSISTANCE PREMIUM

VUE D'ENSEMBLE

Les bénéfices pour la DSI et les métiers

L'orchestrateur relie les applications, les données et les actions qui font tourner votre activité. Le passer en service cloud administré renforce ce socle, adapte ses capacités et assiste les équipes, de la conception au pilotage quotidien.

1 Sécurité et résilience du socle SI

Service audité SOC 2 Type II, secrets en coffre et rotation, reprise automatisée. Une cyber-résilience difficile à atteindre sur site pour une solution dont dépendent de nombreux processus critiques. Conformité DORA ou NIS2 assurée.

2 Mises à jour sans interruption

L'orchestrateur évolue sans arrêter la production dans l'architecture OpCon Cloud proposée. L'éditeur prend en charge la maintenance.

3 MCO 24/7 spécialisé

L'expertise de l'éditeur et ses outils de surveillance, avec la couverture et les responsabilités définies dans l'offre.

4 Pilotage proactif et crises assistés par IA

Vision, Self Service et assistance IA pour prioriser ce qui demande une intervention. En cas d'incident majeur, un cockpit IA sécurisé rassemble l'expertise dispersée dans une console unique.

5 Versionnement et DevOps sous contrôle IA

Référentiel Deploy, retours arrière ciblés, intégration Azure DevOps. L'IA analyse les impacts, applique les standards et prépare les tests. Gestion de licence optimisée.

6 Réduction de la dette technique

Les scripts de coordination laissent place à des fonctions d'orchestration standardisées, maintenues et contrôlées.

7 Scalabilité

Une capacité qui s'adapte aux pics de charge et aux nouveaux usages, selon les ressources et quotas prévus.

8 Gestion de crise et PRA assistés

Une aide pour rapprocher les informations et construire un plan de reprise vérifiable.

9 Assistance Premium

Expertise build et administration à la demande, référent technique, enveloppe d'heures et suivi régulier pour renforcer vos équipes.

10 Automatisation RPA incluse

Scénarios graphiques web et Windows, coordonnés avec les workflows : saisie automatisée, données synchronisées, disponibilité vérifiée depuis un parcours utilisateur.

NOTRE ENGAGEMENT

Ntico Operation vous accompagne pour concrétiser ces bénéfices sur vos propres processus, puis mesurer les résultats. Le projet associe la reprise de votre patrimoine, la réduction de la dette technique batch et une organisation durable du service.

CHAPITRE 01 · CONTINUITÉ

01 Protéger l'épine dorsale de votre SI

Facturation, paie, échanges de fichiers, décisionnel, intégrations : tout passe souvent par le même moteur. S'il s'arrête, plusieurs services s'arrêtent avec lui.

Un point de coordination essentiel au business

Une indisponibilité de l'orchestrateur peut retarder plusieurs services à la fois, alors même que les applications et les serveurs fonctionnent encore. Le sécuriser doit donc être proportionné à son rôle dans la continuité de l'activité.

Il coordonne les dépendances, les événements et les interactions entre systèmes. Ce rôle d'épine dorsale justifie une exploitation continue : le service proposé associe un **MCO 24 h/24 et 7 j/7** à un **engagement de disponibilité mensuelle de 99,9 %**, selon le périmètre et les règles de calcul contractuels.

Parler du risque dans une unité que la direction comprend

Un arrêt majeur coûte des ventes perdues, des pénalités, du rattrapage et des équipes de crise mobilisées. Selon Uptime Institute :

54 %
ÉVALUENT LEUR DERNIER INCIDENT SIGNIFICATIF À PLUS DE 100 000 $

1 sur 5
LE SITUE AU-DELÀ D'UN MILLION DE DOLLARS

SCÉNARIO · HYPOTHÈSE DE 300 000 € PAR HEURE D'ARRÊT



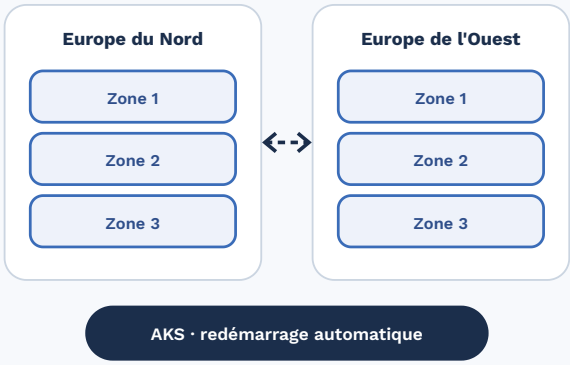
Source : Uptime Institute, analyse 2025 de son enquête 2024. Coûts par incident, tous profils confondus, sans moyenne horaire propre aux ETI. Le scénario est à recalculer pour votre activité : il ne vaut ni statistique générale ni économie garantie. Le bénéfice recherché : **moins d'interruptions, et plus courtes**.

La résilience du cloud, des contrôles audités

Le Trust Center de Continuous annonce un rapport **SOC 2 Type II** couvrant OpCon Cloud. L'architecture Azure proposée par Ntico Operation associe une redondance sur trois zones de disponibilité dans une région et une géoréplication entre régions européennes.

Azure Kubernetes Service redémarre et remplace automatiquement les composants défaillants. Les données sont chiffrées au repos et en transit. Périmètre de réplication, délais de reprise et perte de données admissible sont précisés dans les engagements du service. La continuité des agents, du réseau et des applications est vérifiée de bout en bout.

GÉORÉPLICATION ENTRE RÉGIONS



Exemple d'architecture : trois zones par région, deux régions européennes.

CHAPITRE 02 · SÉCURITÉ

02 Protéger les accès et organiser leur rotation

Un mot de passe en clair dans un script, c'est une porte ouverte. Combien en compte votre patrimoine batch aujourd'hui ?

Sortir les mots de passe du code

Le renforcement passe par une gestion centralisée des secrets dans des coffres sécurisés, ou *vaults*. L'architecture cible supprime les mots de passe en clair dans les scripts, fichiers de configuration et paramètres de traitement. Les composants autorisés accèdent aux secrets selon leurs besoins et leurs droits.

La connexion d'OpCon aux solutions de coffre-fort fait partie des intégrations possibles. Le choix du vault, les mécanismes d'accès et les connecteurs concernés sont précisés dans l'architecture cible, et les fonctions disponibles vérifiées pour chaque type de traitement.

Limiter la dispersion

Un coffre centralise contrôle d'accès, traçabilité et renouvellement. Moins de copies introuvables, une révocation plus simple. Droits attribués selon le moindre privilège, accès d'administration du coffre eux-mêmes protégés.

Réduire la durée d'exposition

La rotation régulière limite le temps pendant lequel un identifiant compromis reste utilisable. Elle est automatisée quand les systèmes le permettent. Une compromission suspectée déclenche révocation et renouvellement.

Renouveler les secrets sans fragiliser les traitements

La rotation se coordonne avec les applications, agents et connecteurs qui consomment le secret : contrôles de bon fonctionnement et, si nécessaire, transition entre ancienne et nouvelle valeur. Erreurs de rotation et expirations sont surveillées, pour qu'un mécanisme de sécurité ne provoque jamais un arrêt de production.

1. **Inventaire des secrets et usages**
   Identifier les consommateurs et supprimer les copies inutiles.
2. **Accès selon les identités autorisées**
   Limiter la portée d'un compte compromis.
3. **Rotation et révocation contrôlées**
   Réduire la durée d'exploitation d'un secret dérobé.
4. **Tests et journalisation sans valeurs sensibles**
   Vérifier la continuité et garder une preuve des accès.

Selon le mécanisme retenu, jetons, certificats ou secrets restent utilisés à l'exécution sur les serveurs cibles. Le coffre et la rotation réduisent l'exposition ; **la protection des hôtes et des identités reste essentielle**.

CHAPITRE 03 · MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES

03 Faire évoluer l'orchestrateur sans arrêter la production

Trouver une fenêtre de maintenance devient un casse-tête ? Le cloud déplace ce problème chez l'éditeur.

Le MCO permanent demande une organisation dédiée

Maintenir un orchestrateur critique mobilise des compétences produit, système, base de données, réseau et sécurité. Il faut surveiller, diagnostiquer, sauvegarder, tester la restauration, gérer les escalades, et rester disponible en dehors des horaires projet.

Le service proposé associe l'expertise de l'éditeur et l'accompagnement de Ntico Operation pour assurer le **MCO de la plateforme 24 h/24 et 7 j/7**, avec un engagement de **disponibilité mensuelle de 99,9 %**. Responsabilités, règles de calcul, exclusions et escalades sont définies dans l'offre et le contrat.

Mettre à jour sans interrompre les processus

Corriger les vulnérabilités et faire évoluer les composants impose un rythme soutenu. En interne, chaque opération mobilise des équipes pour préparer, vérifier la compatibilité, installer, tester et prévoir la reprise. Une maintenance reportée creuse le décalage de version et le risque opérationnel.

L'offre OpCon Cloud met en avant des **mises à jour de l'orchestrateur sans interruption de production**. Correctifs et améliorations s'appliquent avec moins de contraintes pour les équipes métier. L'éditeur prend en charge l'installation et la maintenance de la plateforme hébergée ; vos équipes se concentrent sur les validations fonctionnelles et les intégrations qui leur appartiennent.

> Le périmètre des mises à jour sans interruption est précisé dans l'architecture cible et le contrat. Il porte sur l'orchestrateur ; applications, agents et autres composants sont évalués séparément. Le SLA public cloud de 99,9 % complète cette promesse de mise à jour continue.

Distinguer la plateforme et les processus métier

PLATEFORME

MCO de l'orchestrateur

Éditeur et Ntico Operation : hébergement, maintenance, mises à jour, surveillance 24/7, disponibilité.

PROCESSUS

Exploitation de vos workflows

Support applicatif, ajout de traitements, interventions métier : des services distincts, selon votre organisation.

Nous proposons une matrice claire entre éditeur, Ntico Operation, équipes IT et responsables de domaines : chaque situation a un responsable et une escalade.

> *Nous avons migré sur OpCon Cloud pour la résilience et la sécurité. Il devenait difficile de trouver des fenêtres pour les montées de version. Nos activités sont mondialisées et ne peuvent se permettre des interruptions. La sécurité est primordiale et les mises à niveau essentielles.*
>
> LEADER MONDIAL DE TRADING DE DENRÉES

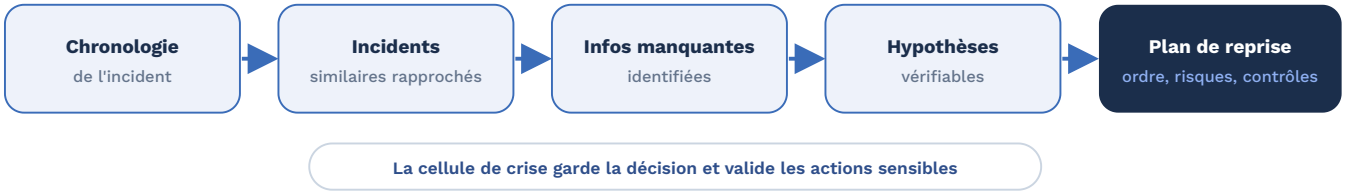
CHAPITRE 04 · PILOTAGE ET CRISE

04 Agir plus vite avec une information contextualisée

Incident majeur à 3 h du matin : qui a la bonne information, et dans quel ordre relancer ?

Réunir l'expertise transverse en situation inconnue

Lors d'un incident majeur, les informations arrivent de partout : symptômes, journaux, changements récents, dépendances, actions déjà tentées. Tout l'enjeu est de construire vite une compréhension commune et un ordre de reprise qui préserve les données et les processus.



Ce que vise l'assistance IA proposée en situation de crise.

La capacité à raccourcir une crise dépend de l'accès aux bonnes informations, de leur actualité et des exercices préparatoires. Un scénario réaliste permet de mesurer la valeur de l'assistance avant d'en dépendre en production. **Les délais de diagnostic et de reprise sont des objectifs à démontrer sur votre contexte.**

Du suivi de consoles au pilotage des services

OpCon Vision

L'hyperviseur intégré regroupe les traitements de plusieurs workflows autour des processus critiques, avec des libellés lisibles par les métiers.

SLA et QoS

Les indicateurs distinguent retards et difficultés d'exécution. Seuils et escalades concentrent l'attention sur les exceptions utiles.

Prédiction

Lorsqu'elles sont disponibles et configurées, les fonctions prédictives aident à repérer un risque avant le dépassement de l'engagement.

Des vues maintenues avec les workflows

Une fois les cartes Vision configurées, les jobs portant les tags attendus alimentent automatiquement leur périmètre. Calendriers et fréquences suivent les variantes selon les jours. Inutile de reconstruire le patrimoine dans un outil d'hypervision distinct ; cartes et gouvernance des tags restent à maintenir. Le périmètre des fonctions avancées dépend de la licence.

Faire vivre les procédures

Les procédures utiles sont reliées aux modèles, aux droits et au contexte d'exécution. Le **Self Service** rend certaines actions accessibles aux personnes habilitées ; l'assistance aide à retrouver la bonne consigne. Chaque incident validé enrichit la connaissance et peut améliorer un modèle ou un contrôle. La documentation devient plus simple à réutiliser et son entretien fait partie du processus.

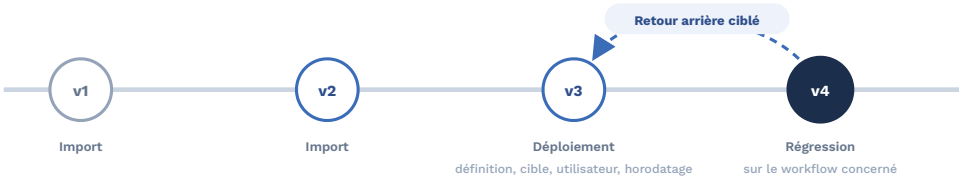
CHAPITRE 05 · OPCON DEPLOY

05 Versionner les workflows

Quelle version tourne en production ? Que faut-il défaire ? OpCon Deploy répond à ces deux questions au plus près des équipes.

Un référentiel propre à OpCon Deploy

OpCon Deploy conserve les définitions de workflows dans son propre référentiel versionné. Chaque import crée une nouvelle version ; les précédentes restent disponibles, sans dépôt Git nécessaire. Deploy est un composant de l'écosystème OpCon, avec son application, sa base et son service. Les équipes importent, préparent, simulent et déploient les changements entre environnements ; des règles de transformation adaptent les définitions aux systèmes cibles.



Chaque import crée une version ; le retour arrière vise un workflow (Schedule) ou un package.

Relier les versions à ce qui est réellement déployé

Un enregistrement de déploiement conserve la définition installée, celle présente auparavant sur la cible, l'utilisateur et l'horodatage. Un contrôle d'empreinte aide à détecter les modifications faites hors du circuit prévu. Plus besoin de reconstituer la configuration au moment d'un incident.

Reste une discipline : chaque évolution passe par le circuit versionné, ou y est réintégrée et vérifiée. L'outil détecte les écarts ; des modifications directes non maîtrisées peuvent toujours créer une dérive.

Revenir sur le workflow concerné

SITUATION DE CRISE	INTÉRÊT DE LA GESTION CIBLÉE
Une nouvelle définition provoque une régression	Retrouver la définition précédente du workflow concerné.
D'autres domaines ont évolué depuis	Conserver leurs évolutions, sous réserve des dépendances partagées.
Un doute existe sur la configuration cible	Examiner la version déployée et les traces du changement.

Cette restauration concerne les définitions. Deploy complète les chaînes CI/CD Azure DevOps ; son atout face à Git : le lien direct entre versions, objets OpCon et déploiements effectifs.

> *Nous avons migré 50 000 jobs depuis Dollar Universe grâce à une usine de migration fournie, évolutive et maintenue. Cette migration a également été un projet de simplification de notre build, en remplaçant cinq outils dont celui de versioning par OpCon Deploy. La supervision centralisée offre une simplicité de suivi inégalée.*
>
> **GROUPAMA G2S**

CHAPITRE 06 · IA ET QUALITÉ DES CHANGEMENTS

06 Utiliser l'IA pour coordonner les changements

Développeurs, exploitants, intégrateurs, partenaires : tous touchent aux mêmes processus critiques. Qui voit l'effet domino d'une modification locale ?

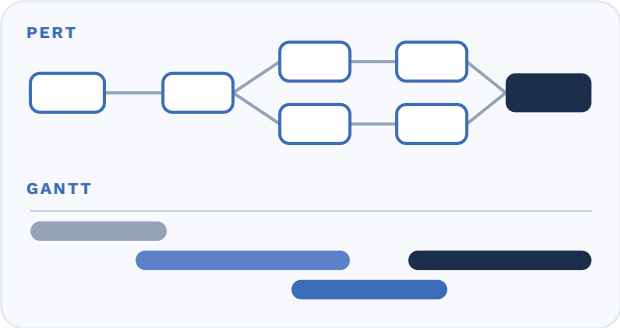
Préserver la cohérence malgré la multiplication des intervenants

Une modification locale peut déplacer une échéance ou fragiliser une dépendance dans un autre domaine. Le risque grandit quand les règles sont dispersées entre documents, outils et connaissances individuelles.

L'assistance IA rapproche ces informations et rend visibles les effets d'un changement. Dans le dispositif proposé par Ntico Operation, elle s'appuie sur le patrimoine et les référentiels autorisés : normes internes, conventions, modèles, dépendances, retours d'incidents. Son périmètre et ses intégrations sont définis dans l'offre.

Le moteur graphique propose des **vues PERT et Gantt**, ciblées par application, domaine ou processus critique. La vue PERT montre les dépendances ; la vue Gantt l'enchaînement dans le temps, les durées et les chevauchements.

Concepteur et valideur partagent la même lecture des impacts, ce qui facilite une **validation à quatre yeux** avant mise en production.



Dépendances et enchaînement dans le temps, côte à côte.

Préparer une analyse d'impact et des tests pertinents

APPORT RECHERCHÉ DE L'ASSISTANCE	CONTRÔLE ATTENDU AVANT LIVRAISON
Expliquer les dépendances concernées	Confirmer le périmètre et les responsables impactés.
Signaler les écarts aux standards	Corriger l'écart ou faire approuver la dérogation.
Proposer des scénarios de test	Vérifier les résultats attendus et la couverture métier.
Préparer les cas de reprise	Tester erreurs, doublons, relances et retours arrière.

Les tests couvrent les réussites et les situations dégradées : fichier absent, application indisponible, exécution partielle, retard, changement de journée, relance. Pour un processus critique, la qualité du résultat et l'échéance métier restent des critères de réception explicites.

Des standards appliqués par des contrôles vérifiables

L'IA propose et explique ; règles de validation, droits et contrôles de promotion font appliquer les exigences. Les changements sensibles gardent un responsable, une preuve de test et une décision de mise en production. Les standards deviennent des pratiques quotidiennes.

> **Otto** est présenté par l'éditeur comme un assistant OpCon Cloud qui répond aux questions et exécute certaines tâches simples. Les fonctions transverses d'analyse, de test et de crise proposées par Ntico Operation complètent ce socle, selon le périmètre retenu.

CHAPITRE 07 · SCALABILITÉ ET DEVOPS

07 Absorber les pics de charge et accompagner les projets

Clôture exceptionnelle, rattrapage après incident, nouvelle application : et si la capacité suivait sans attendre de nouveaux serveurs ?

Adapter la capacité quand l'activité change

OpCon dispose de ressources cloud dimensionnables selon la charge observée. Le dimensionnement couvre les volumes, la concurrence d'exécution et les objectifs de délai, selon les quotas, licences et coûts convenus. La capacité des applications, bases et machines qui exécutent les traitements reste à prendre en compte.

Des projets isolés à une chaîne de livraison commune

Les projets Agile font évoluer dépendances, API et horaires. Une plateforme cloud facilite la collaboration et l'accès aux environnements ; des règles communes de livraison inscrivent cette agilité dans la durée.

OpCon Deploy donne aux équipes de production la maîtrise des déploiements et des retours arrière. L'**intégration native avec Microsoft Azure DevOps** relie les pipelines de livraison à l'orchestration dans OpCon Cloud : tests, transformations entre environnements et promotions vers la production suivent un circuit traçable.

Les **connecteurs natifs Azure Data Factory et Microsoft Fabric** intègrent les pipelines de données à l'orchestration globale du SI : déclenchement coordonné avec les traitements applicatifs, suivi d'exécution, dépendances gérées depuis un point de pilotage centralisé. Composants et versions couverts sont précisés dans l'offre.

Azure DevOps · Azure Data Factory · Microsoft Fabric · OpCon Deploy · OpCon Cloud

Versionner le workflow et ses paramètres 01
Comprendre ce qui a changé et retrouver une version de référence.

Tester dépendances et scénarios d'erreur 02
Détecter les écarts avant leur effet sur un processus métier.

Promouvoir selon un circuit défini 03
Réduire les divergences entre développement, test et production.

Préparer un retour arrière 04
Rendre la décision de livraison plus maîtrisable.

Accélérer sans multiplier les exceptions

Modèles, conventions de nommage, rôles et exigences de supervision s'appliquent à chaque projet. Les dérogations restent visibles, justifiées et révisables. La rapidité de livraison s'accompagne d'un patrimoine plus homogène et plus simple à exploiter.

CHAPITRE 08 · DETTE TECHNIQUE

08 Remplacer les scripts de coordination par l'orchestration

Réduire la dette batch est une priorité. L'objectif : retirer les scripts qui refont ce que l'orchestrateur sait déjà faire, et ramener le spécifique à l'essentiel.

Un patrimoine dispersé et coûteux

Scripts copiés sur plusieurs serveurs, modifiés localement ou connus de quelques personnes : difficiles à inventorier, tester et faire évoluer. Chaque copie ajoute une version à contrôler et fragilise les reprises après incident.

Moins de possibilités de détournement

Un script contenant un secret, modifiable par un compte non autorisé ou lancé avec trop de privilèges peut faciliter une compromission. La CISA rapporte un exercice où des identifiants en clair dans un script PowerShell ont permis une élévation de privilèges.

Le risque dépend des droits, secrets et contrôles d'exécution, au-delà de la seule présence d'un script sur un serveur. Retirer les scripts inutiles réduit néanmoins le code spécifique exposé et les configurations à sécuriser, à condition de supprimer réellement les copies et les accès devenus inutiles.

Confier la coordination à des fonctions standardisées

LOGIQUE PORTÉE PAR DES SCRIPTS	FONCTION À PRIVILÉGIER DANS OPCON
Attentes, boucles et contrôles de présence	Dépendances, événements et surveillance de fichiers
Calculs d'horaires et de jours ouvrés	Fréquences, calendriers et propriétés partagées
Relances et notifications spécifiques	Règles de reprise, notifications et escalades
Enchaînements et appels entre systèmes	Workflows, ressources et connecteurs adaptés

Ces fonctions rendent la logique visible, réutilisable et traçable dans la plateforme. Leur emploi est validé selon le besoin et les composants disponibles. Déplacer un script sans simplifier sa logique ne suffit pas à résorber la dette.

Maîtriser les scripts qui restent nécessaires

Les traitements métier spécifiques conservés ont un propriétaire, un dépôt versionné, des tests, des droits minimaux et des secrets protégés. Modifications et exécutions sont contrôlées.

À RETENIR

L'inventaire suit **les scripts retirés, les copies supprimées et les accès révoqués** : c'est ce qui démontre la réduction effective de la dette et de l'exposition.

CHAPITRE 09 · OPCON RPA

09 Automatiser les interactions avec OpCon RPA

Une application sans API adaptée ? OpCon RPA reproduit les gestes de l'utilisateur dans un navigateur ou une application Windows, et l'orchestration les relie au reste du processus.

01

Scénarios graphiques et réutilisables

Les équipes enregistrent des scénarios Windows, web ou mixtes et les enrichissent graphiquement, sans script. Les variables transmettent et contrôlent les données. Les scénarios préenregistrés s'exécutent en parallèle selon les ressources disponibles, et l'interfaçage par API complète les interactions avec les interfaces.

02

Des robots dans les processus de bout en bout

OpCon coordonne l'amont et l'aval : disponibilité des données, déclenchement du scénario, suite des traitements selon son résultat. Les métiers peuvent lancer une opération à la demande depuis le portail Self Service. La supervision des transactions réussies ou échouées montre les étapes à reprendre.

03

Saisie et circulation des données

Fichiers, bases de données ou emails alimentent la saisie et la synchronisation entre systèmes : mise à jour d'informations clients ou collaborateurs, formulaires créés à partir d'emails, données extraites de PDF puis saisies dans une application, PDF découpés et distribués selon leur contenu. Moins de ressaisies, moins d'erreurs.

04

Vérifier le service côté utilisateur

La RPA rejoue un parcours dans une application web ou desktop pour vérifier sa disponibilité, et contrôle la fraîcheur des données (une date de mise à jour attendue, par exemple). Ces contrôles complètent la supervision technique et repèrent une dégradation avant qu'elle ne devienne un incident plus large.

CHAPITRE 10 · SERVICES

10 Bénéficier d'une Assistance Premium

La plateforme cloud prend en charge le MCO de l'orchestrateur. L'Assistance Premium OpCon de Ntico Operation ajoute une expertise à la demande pour concevoir vos workflows, administrer votre environnement et améliorer vos pratiques.

Elle accompagne vos équipes ponctuellement ou dans la durée : absorber un surcroît d'activité, remplacer un collaborateur absent, traiter les actions accumulées après une crise.

Les expertises mobilisables

- Build et administration OpCon
- Optimisation des flux
- Analyse d'implémentation
- Conception de workflows
- Ateliers normes et bonnes pratiques
- Documentation
- Parc d'agents
- Transferts de fichiers
- Gestion des alertes
- Organisation de l'exploitation
- Indicateurs KPI et SLA

Un accompagnement avec un expert référent

1. **Bilan de départ**
   Automatisations critiques et pratiques d'exploitation passées en revue.
2. **Rendez-vous mensuel**
   Avec l'expert référent : incidents récurrents et actions engagées.
3. **Enveloppe d'heures**
   Pour le diagnostic, le conseil et les petites évolutions.
4. **Revue trimestrielle**
   Qualité de service, compte rendu et plan d'amélioration.

Un fonctionnement simple, des délais définis

4 h
SLA DE PRISE EN COMPTE, EN HEURES OUVRÉES

48 h
SLA DE RÉALISATION

Abonnement mensuel
DEMANDES OUVERTES PAR TICKET

Périmètre des demandes, horaires et modalités de décompte précisés dans l'offre et le contrat.

Préparer les opérations sensibles

Des options permettent un accompagnement pour les clôtures, bascules et mises en production, ou une astreinte sur des créneaux définis : un renfort aux moments critiques, et un suivi régulier pour réduire la dette technique et fiabiliser les traitements.

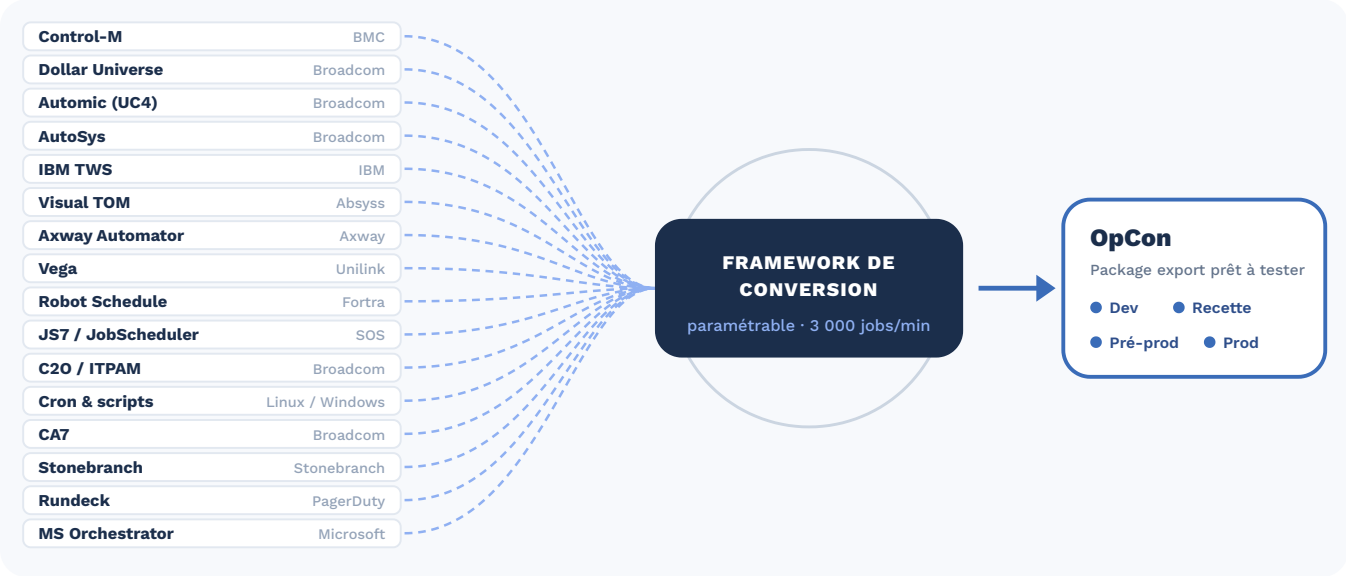
CHAPITRE 11 · MIGRATION

11 Méthodologie de conversion maîtrisée

Migrer sans repartir de zéro : le framework de migration Ntico Operation automatise la reprise et rend chaque exception visible.

Automatiser la reprise, montrer les exceptions

Le framework associe analyse des exports, génération des définitions OpCon et rapports détaillés. L'assistance IA examine les scripts, explique les écarts et prépare les tests. L'analyse identifie les règles traduites, les adaptations et les arbitrages attendus des équipes. Un cas particulier est étudié par famille, puis sa solution est réutilisée.



16 ordonnanceurs sources convergent vers le framework de conversion, puis vers OpCon.

Un taux d'automatisation précise toujours ce qu'il mesure : objets convertis, traitements conservés ou opérations de transformation. Validations, tests et décisions de bascule restent identifiés dans la charge du projet.

Profiter du changement pour simplifier

La migration classe les scripts à supprimer, à remplacer par des fonctions OpCon ou à conserver sous contrôle. Elle recense aussi les traitements obsolètes, les doublons et les dépendances implicites. Modèles et contrôles communs évitent que cette dette ne se reconstitue.

MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉE · SIX PHASES

1	2	3	4	5	6
Évaluer	**Planifier**	**Préparer**	**Convertir**	**Valider**	**Déployer**
Analyse de l'existant, périmètre, objectifs	Stratégie sur mesure, lotissement, calendrier	Master OpCon, formation, transfert de compétences	Moteur de conversion, jobs, dépendances, calendriers	Tests, recette fonctionnelle, non-régression	Bascule maîtrisée, arrêt de l'ancien, support

Projets au forfait Risques techniques et opérationnels maîtrisés, coûts contrôlés, délais garantis. Un interlocuteur unique, francophone.

Démontrer, puis migrer par lots

Le pilote couvre un workflow représentatif, une planification particulière et un scénario d'erreur. Les tests précèdent les productions associées. Les ensembles fortement liés sont regroupés, ou traités selon une coexistence explicitement préparée.

ÉTAPE	RÉSULTAT ATTENDU
Analyse et conversion	Cartographie, définitions cibles et liste d'écarts.
Préparation du projet	Accès, agents, connectivité et responsabilités validés.
Recette du pilote	Résultats métier, reprises et échéances vérifiés.
Bascule par lots	Fenêtre, traitements en cours et retour arrière maîtrisés.
Stabilisation et transfert	Consignes, compétences et suivi de service opérationnels.

Chaque type d'ordonnanceur demande une analyse de ses versions et de ses usages. La stratégie de coexistence et les conditions techniques sont vérifiées pour la cible choisie ; le lotissement suit les dépendances réelles et les contraintes métier.

> *Nous avons migré 130 000 jobs vers OpCon en moins de six mois. La bascule en production a duré six heures pour réaliser les derniers ajustements. Notre coût total de possession a été réduit de 50 %.*
>
> **GENERALI**

CHAPITRE 12 · EXEMPLE DE CADRAGE

12 Rendre le référentiel et le reste à faire explicites

Un exemple de cadrage sur un patrimoine de 12 630 traitements : ce qui est conservé, ce qui peut être décommissionné, ce qui reste à adapter. Chaque taux a un dénominateur explicite.

12 630
TRAITEMENTS ANALYSÉS

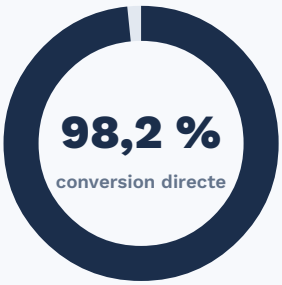
12 env. · 375 app.
ENVIRONNEMENTS ET APPLICATIONS

140 serv. · 11 lots
SERVEURS ET LOTS PROPOSÉS

2 320
PROPOSÉS AU DÉCOMMISSIONNEMENT

10 310
CONSERVÉS APRÈS CETTE PROPOSITION

190
TRAITEMENTS À ANALYSER



TAUX DE CONVERSION AUTOMATIQUE

10 120 traitements sur 10 310 conservés

La conversion directe représente **98,2 % des traitements conservés**, si le décommissionnement proposé est confirmé (10 120 / 10 310).

Objets à reprendre

OBJETS À REPRENDRE	CORRESPONDANCE PROPOSÉE
5 940 liens	Dépendances OpCon adaptées au type de lien.
1 690 ressources fichier	Surveillances de fichiers.
330 ressources texte	Propriétés et dépendances sur expression.
740 dates calculées	650 reprises automatiquement et 90 à compléter.

Une estimation qui distingue conversion et projet complet

ADAPTATIONS · 25 JOURS-PERSONNE, HORS TESTS ET RECETTE



Ce chiffrage est indicatif. Plateforme, pilotage, formation, coexistence et stabilisation sont à confirmer pour établir le budget complet. La durée calendaire dépend des ressources et des fenêtres disponibles.

CHAPITRE 13 · DÉCISION

13 Un pilote de conversion probant pour décider

Avant de généraliser, prouvez-le sur vos propres processus.

Comparer un service complet sur trois à cinq ans

La comparaison porte sur les licences et abonnements, l'infrastructure, la maintenance, les mises à jour, les sauvegardes, le secours et la couverture opérationnelle. Elle intègre aussi le projet de transition et le temps des équipes. Les offres sont comparées à périmètre de service équivalent.

RÉSULTAT RECHERCHÉ	INDICATEUR DE DÉCISION
Réduire la dette technique batch	Scripts et copies retirés, fonctions standardisées, accès révoqués.
Réduire le risque métier	Durée des interruptions et impact du processus concerné.
Adapter la capacité	Délai d'ajustement et tenue des échéances lors d'un pic.
Alléger le MCO	Charge interne consacrée à la plateforme et aux mises à jour.
Sécuriser les livraisons	Anomalies détectées avant production et incidents de changement.
Accélérer le diagnostic	Temps pour constituer un diagnostic et un plan de reprise validé.
Simplifier le pilotage	Interventions manuelles, sollicitations et exceptions à traiter.

Faire du pilote une démonstration des bénéfices

1. **Reprendre**
   Un processus représentatif de votre patrimoine.
2. **Montrer**
   Son pilotage dans Vision, une action Self Service, un contrôle de standard.
3. **Éprouver**
   Test de charge et exercice de reprise selon vos priorités ; fonctions IA évaluées sur vos incidents.

Vous disposez ensuite d'une trajectoire de généralisation : lots, responsabilités, charges, engagements et critères de réception. L'économie annuelle nette documentée permet de calculer le retour sur le coût de transition. Le temps libéré est valorisé comme capacité disponible, et comme économie lorsque des dépenses sont réellement évitées.

LE CHANGEMENT ATTENDU

Une production plus sereine, des équipes tournées vers les projets

Votre production s'appuie sur une plateforme administrée, des pratiques communes et une connaissance réutilisable. Les équipes consacrent davantage de temps à la qualité des processus et aux projets ; résilience, maintenance et assistance s'intègrent à une organisation de service explicite.

LIVRE BLANC OPCON CLOUD

Pour en savoir plus

Votre interlocuteur pour échanger sur votre projet de migration vers le cloud :

José Da Silva

Directeur Commercial OpCon

jose.dasilva@ntico.com

06 07 49 27 28

contact.opcon@ntico.com

OpCon est édité par Continuous · Déployé et supporté en France par Ntico Operation, partenaire exclusif certifié pour les pays francophones.